

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji teori sistem pengendalian manusia khususnya *personnel* dan *cultural control* pada badan usaha yang memasukkan nilai spiritualitas dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Nilai spiritualitas yang dipakai oleh badan usaha adalah nilai-nilai Kekristenan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan wawancara, observasi, dan analisis dokumen sebagai metode untuk mendapatkan data. Penelitian ini dapat mengetahui bagaimana penerapan *personnel* dan *cultural control* yang diterapkan oleh badan usaha saat ini, dengan memasukkan nilai-nilai Kekristenan didalamnya. Pada saat penelitian ini ditemukan bagaimana cara manajemen membentuk *control* yang memasukkan nilai-nilai Kekristenan tersebut, sampai pada *reward* yang diberikan juga mengandung nilai-nilai Kekristenan. Pada penelitian ini dijelaskan bagaimana kelemahan dan kelebihan yang dapat timbul dengan adanya penerapan *personnel* dan *cultural control* yang telah dibuat oleh badan usaha dan bagaimana cara mengatasi masalah-masalah yang dapat mempengaruhi kinerja dari karyawan.

Kata kunci: *personnel control*, *cultural control*, *manajemen control system*, kinerja karyawan