

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk penerapan *result control* dan *action control* untuk mengatasi motivational problem dalam suatu badan usaha, yang digunakan untuk meminimalisasi masalah pengendalian manajemen dalam upaya mempertahankan kualitas produk. Sehingga seluruh karyawan diharuskan dapat bekerja sesuai dengan apa yang diinginkan badan usaha untuk merealisasikan tujuan dan strategi badan usaha.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *alternative* dalam bentuk *kualitative interpretive* dengan menggunakan metode *explanatory research*. Obyek yang digunakan dalam penelitian ini berupa badan usaha yang bergerak dalam bidang *corrugated carton box*, yaitu CV Mulia Jaya Box. Metode yang digunakan adalah wawancara, observasi, dokumentasi dan analisis. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah laporan produk cacat, laporan complain pelanggan, laporan PO produksi, Form surat perintah kerja, Form sample department quality control, form sample design, struktur organisasi beserta job description.

Temuan dalam penelitian ini adalah (1) karyawan sering terlambat dan tidak masuk kerja tanpa keterangan, (2) tidak terpenuhinya target badan usaha, (3) karyawan merasa tidak perlu melakukan yang terbaik untuk badan usaha, (4) karyawan merasa digunakan sebagai subjek, bukan merupakan objek

Kata kunci : *management control system, result control, action control. Motivational problem, Corrugated carton box.*