

## ABSTRAK

Dalam usahanya untuk bertahan hidup, badan usaha berupaya untuk menggunakan seluruh sumber daya yang dimilikinya agar dapat menghasilkan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen, berperan serta dalam persaingan industri sehingga tujuan badan usaha secara keseluruhan dapat tercapai. Dengan demikian badan usaha berusaha untuk memiliki keunggulan bersaing dengan badan usaha lainnya sehingga setiap badan usaha harus memperhatikan proses produksinya, karena proses produksi merupakan unsur penting bagi badan usaha untuk menghasilkan produk yang berkualitas dengan biaya serendah mungkin. Untuk mencapai hal tersebut maka proses produksi harus berjalan secara optimal sehingga permintaan pasar dapat terpenuhi.

Di dalam badan usaha terdapat bermacam-macam masalah. Agar dapat ikut serta di dalam persaingan, badan usaha berupaya untuk menekan kendala internalnya, supaya kegiatan operasional badan usaha dapat berjalan secara efektif dan efisien. Masalah internal badan usaha lebih mudah untuk dikendalikan karena masih dalam pengendalian manajemen, sedangkan masalah eksternal badan usaha seperti permintaan pasar, selera konsumen, supplier bahan baku tidak mudah untuk dikendalikan. Masalah-masalah yang terdapat dalam badan usaha ini disebut dengan kendala.

Penggunaan sumber daya produksi tidak selalu dapat berjalan dengan lancar, hal ini disebabkan karena terbatasnya sumber daya yang mengakibatkan penghentian proses produksi. Sebagai pemecahannya badan usaha berusaha mencari penyebab kendala tersebut dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya dengan kendala tersebut.

TOC adalah suatu konsep yang berusaha mencari dan menangani kendala dan peningkatan terus-menerus pada pencapaian tujuan badan usaha secara keseluruhan. TOC menawarkan suatu cara untuk mengatasi kemacetan-kemacetan produksi akibat terdapatnya kendala dalam proses produksi akibat terdapatnya kendala dalam proses produksi. Ada lima langkah yang dilalui dalam menerapkan TOC yang meliputi pengidentifikasian kendala, memutuskan bagaimana penggunaan terbaik dari sumber daya dimana kendala tersebut berada, menggabungkan semua putusan lainnya dengan sumber daya tersebut kemudian dilakukan pengurangan batasan kendala pada system kinerja dan selanjutnya kembali lagi ke langkah awal.

Badan usaha yang telah memperoleh hasil yang memuaskan dengan menerapkan TOC bukan berarti penerapan TOC telah selesai sampai disitu.

Kendala yang telah ditangani dapat menimbulkan terjadinya kendala lainnya. Oleh karena itu penerapan TOC merupakan suatu proses perbaikan yang berkesinambungan atau dikatakan sebagai suatu proses yang tanpa henti untuk mencapai perbaikan yang berkesinambungan bagi badan usaha yang menerapkan TOC termasuk pula bagi PT."X".

