

ABSTRAK

UD. Sinar Mas yang berlokasi di kota Jember merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan barang-barang makanan (distributor barang makanan). Seiring dengan meningkatnya persaingan, maka perusahaan perlu mempertahankan segmen pasarnya dengan meningkatkan pelayanan kepada konsumen.

Masalah yang terjadi adalah adanya informasi yang tidak akurat pada pengecekan pemenuhan barang, adanya piutang yang tidak tertagih karena kesalahan mengecek piutang yang jatuh tempo, adanya ketidakakuratan informasi dalam pengecekan inventori pada waktu pemesanan. Oleh karena itu perlu diadakan perancangan Sistem Informasi Manajemen untuk memecahkan masalah akibat kurangnya informasi bagi perusahaan untuk mengambil keputusan guna meningkatkan pelayanan kepada konsumen. Selain masalah diatas, saat ini perusahaan merasa kesulitan dalam penataan barang di gudang. Pada perusahaan tidak ada aturan dan ketentuan yang pasti mengenai penataan barang. Akibatnya operator merasa kesulitan pada saat akan menyimpan dan mengambil barang.

Langkah-langkah perbaikan yang dilakukan adalah mengumpulkan data, memahami sistem dan prosedur yang ada, memperbaiki dan menganalisis sistem dan prosedur, perbaikan formulir input dan output, dan merancang penataan barang di gudang yang dapat memaksimalkan kapasitas gudang.

Untuk meningkatkan kapasitas gudang yang ada, maka perlu dirancang suatu media penyimpanan. Media tersebut adalah rak. Pada perancangan dan peletakkan rak di gudang dipilih yang dapat memaksimalkan kapasitas yang ada. Rak dirancang berdasarkan dimensi produk yang akan disimpan. Setelah merancang rak, rak tersebut diletakkan di gudang dengan mempertimbangkan dimensi gudang.

Pada akhirnya dapat diperoleh sistem informasi yang lebih efektif dan dari perhitungan didapatkan bahwa gudang dapat menampung sebanyak 112 rak dengan peletakkan panjang rak sejajar panjang gudang. Dengan adanya pengaturan barang dan penambahan kode pada rak, maka akan membantu operator dalam pengambilan dan penyimpanan barang, sehingga akhirnya dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.