

STUDI EKSPLORATORI: FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA PENGAJAR (GURU) DI LEMBAGA PENDIDIKAN BAHASA DAN BUDAYA JEPANG JASMIN DI SURABAYA

OLEH : ANNITA HERAWATY

ABSTRAK

Salah satu sasaran penting dalam manajemen sumberdaya manusia dalam suatu organisasi adalah terciptanya kepuasan kerja anggota organisasi dalam meningkatkan prestasi kerja. Adanya kepuasan kerja tersebut diharapkan pencapaian tujuan organisasi akan semakin baik dan akurat.

Pada penelitian ini difokuskan untuk mengetahui secara mendalam faktor-faktor kepuasan kerja pengajar (guru) di lembaga pendidikan bahasa dan budaya Jepang Jasmin di Surabaya dengan metode *in depth interview* atau wawancara langsung dengan 9 pengajar (guru) yang telah mengajar di Jasmin kurang lebih 6 bulan, yang hasilnya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan bagi pihak Jasmin. Konsep kepuasan kerja yang digunakan adalah menurut Luthans, dengan faktor-faktor pengukuran yaitu *Work it self, pay, promotion, supervision, work group, dan work condition*. Hasil penelitian faktor-faktor kepuasan kerja secara empiris ditemukan enam faktor kepuasan kerja tersebut dengan dominan utama hingga kurang dominan adalah faktor *work condition, work it self, work group, promotion, supervision, dan pay*. Namun ditemukan kepuasan yang rendah pada faktor *work condition, supervision, dan pay*.