

ABSTRAK

Dunia pendidikan yang semakin berkembang di era moderen seperti pada saat ini menempatkan suatu lembaga pendidikan dalam situasi yang penuh dengan persaingan. Supaya tantangan ini dapat dijadikan sebagai suatu peluang maka dituntut adanya suatu keunggulan yang lebih bersifat kompetitif dibanding para pesaingnya. Salah satu cara untuk memiliki keunggulan kompetitif adalah dengan mencapai efektivitas dan efisiensi dalam melakukan kegiatan operasional organisasi. Selain itu efektivitas dan efisiensi ini diperlukan dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Agar efektivitas dan efisiensi dapat ditingkatkan, Pihak manajemen organisasi dapat melakukan audit operasional. Audit operasional ini berguna untuk menilai apakah aktivitas operasional organisasi telah dilaksanakan secara efektif dan efisien. Bahkan dengan informasi yang diperoleh dari penerapan audit operasional ini, Pihak manajemen dapat melakukan tindakan perbaikan untuk mengatasi berbagai kelemahan dan penyimpangan yang dapat merugikan organisasi.

Bertolak dari hal tersebut, maka skripsi ini akan menjelaskan mengenai penerapan audit operasional untuk mencapai efektivitas dan efisiensi pengendalian internal bagian keuangan Universitas "X" di Surabaya.

Universitas "X" merupakan salah satu organisasi pendidikan yang berdiri lebih dari duapuluh lima tahun. Dalam bagian keuangan Universitas "X" banyak terdapat kelemahan, hal ini menunjukkan bahwa pengendalian organisasi tidak efektif. Dengan melakukan audit operasional maka pihak manajemen diharapkan dapat menemukan kelemahan dan penyimpangan yang terjadi di bagian keuangan Universitas "X" serta Pihak manajemen dapat melakukan tindakan perbaikan untuk mengatasi kelemahan dan penyimpangan tersebut. Hal ini sangat penting agar pelaksanaan aktivitas penerimaan dan pengeluaran kas bagian keuangan lebih efektif dan efisien.