

## MANAJEMEN OPERASI BERBASIS WEB

Faris Mahdi<sup>1</sup>

### ABSTRACT

*The explosion in the use of the Internet/Intranet and its accessibility to individuals, and enterprises has dramatically changed the way organizations conduct business with its customers and partners. The Internet/Intranet with inherent features like easy access, real-time information, and low cost, is a natural driver for business operations solution. Further, related to Internet/Intranet, the Web is very critical component. Web makes the application easy to use and provides an intuitive way for users to interact.*

*Web offers tremendous time and cost savings for corporate operations. Web based operations management is operating businesses in the Internet world. It is about using the power of digital information to understand the needs and preferences of customers and partners, to customize products and services for them, and then deliver the products and services as quickly as possible. Automated services offer businesses the potential to increase revenues, lower costs, and establish and strengthen customers and partner relationships. To achieve these benefits, many enterprises engage in electronic commerce for business operations. In the future, Web will be common tool in any activities for both individual and enterprises.*

**Keywords:** *business operations solution, web based operation management, corporate operations, electronic commerce*

Saat ini, perubahan budaya telah menggejala akibat adanya pemanfaatan Internet yang semakin mendunia. Gejala yang dimaksud adalah perubahan gaya hidup dari gaya hidup yang menggunakan listrik dan gaya hidup berbasis Internet di masa mendatang yang disebut gaya hidup Web. Dikatakan bahwa gaya hidup listrik adalah kebiasaan dalam menggunakan peralatan listrik, seperti lampu, televisi, penyejuk udara, dan lemari es. Kebiasaan dalam menggunakan peralatan listrik tersebut merupakan perubahan budaya dari penggunaan peralatan tanpa listrik pada dahulu kala. Masyarakat yang hidup sebelum listrik ada dan juga hidup waktu pertama kali ditemukannya listrik, mampu menyaksikan perubahan budaya tersebut. Sedangkan masyarakat modern, melihat

penggunaan listrik merupakan hal yang biasa dan sudah menjadi suatu kewajaran (Gates, 2000).

Produk listrik yang ada saat ini, seperti lampu, televisi, dan penyejuk udara merupakan aplikasi-aplikasi teknologi baru hasil inovasi dan pemanfaatan listrik dengan didukung oleh infrastruktur yang telah mapan. Aplikasi-aplikasi tersebut membentuk suatu tata ekonomi dan gaya hidup. Berbagai peralatan tersebut tidak mungkin tercipta tanpa didukung dengan infrastruktur yang baik.

Gaya hidup Web, seperti gaya hidup listrik, akan dicirikan dengan munculnya aplikasi-aplikasi inovatif secara cepat. Infrastruktur yang mendukung gaya hidup Web adalah infrastruktur untuk konektivitas kecepatan tinggi, seperti jaringan kabel serat

<sup>1</sup> Penulis adalah dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Surabaya