

pengelolaan mekanisme translasi pesan dalam jumlah banyak, dan mekanisme pengiriman pesan tersebut.

PENUTUP

Web akan menjadi media utama dalam melakukan operasi bisnis. Hal ini disebabkan berbagai kemudahan yang diberikan oleh media berbasis Web tersebut. Disamping itu juga kelebihan Web dan Internet yang mampu menekan biaya operasional organisasi. Perusahaan yang ingin berkompetisi dan bertahan dalam lingkungan bisnis saat ini, maka penggunaan Web dan Internet untuk mendukung operasi bisnisnya tidak dapat ditunda lagi.

Sepuluh solusi operasi bisnis yang disajikan dalam tulisan ini merupakan ide kreatif yang dapat diterapkan pada dunia bisnis. Penerapan solusi tersebut menuntut konsistensi tindakan secara strategis guna mewujudkan tujuan organisasi secara keseluruhan. Kesadaran kondisi dunia bisnis dan tuntutan *customers* dari pihak eksekutif dan manajer operasional merupakan faktor kunci keberhasilan penerapan solusi bisnis tersebut.

Pembahasan yang disajikan merupakan salah satu solusi untuk pengembangan operasi bisnis organisasi dengan menggunakan Web sebagai dasarnya. Selain memberikan solusi produktif, maka diharapkan ada penelitian yang lebih mendalam dalam penggunaan Web sebagai media operasi bisnis.

DAFTAR RUJUKAN

- Berman, Mark, et al., 1999. **Commerce Solutions for Digital Nervous System Enabled Enterprises-Things to consider when building Commerce Solutions with Microsoft technologies.** available at <http://www.microsoft.com>
- Gates, Bill, 2000. **Business @ the Speed of Thought.** Microsoft Press.
- Laudon, C. Kenneth dan Jane P. Laudon, 1999. **Essentials of Management Information Systems - Transforming Business and Management.** 3rd ed., McGraw Hill.
- Microsoft Corp., 1999. **E-Commerce and The Digital Nervous System.** available at <http://www.microsoft.com>.
- Microsoft Corp., 1998. **Helping Businesses Establish and Strengthen Relationships with Customers and Partners.** available at <http://www.microsoft.com>.