

## ABSTRAK

Perusahaan "X" adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang dengan rute domestik dan internasional. Semakin banyaknya pengguna jasa pengiriman barang mengakibatkan kebutuhan akan informasi pengiriman barang makin bertambah. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi untuk menjalankan proses-proses yang ada pada perusahaan "X". Permasalahan yang terdapat pada perusahaan "X" ini adalah masalah pengaturan data pengirim, data penerima, paket, perhitungan biaya pengiriman serta masalah lokasi keberadaan paket yang dikirimkan melalui perusahaan pengiriman barang "X".

Pada aplikasi sistem informasi ini dilakukan analisis terhadap proses-proses yang terjadi pada perusahaan pengiriman barang "X". Proses-proses tersebut meliputi proses pembuatan airwaybill, proses pembuatan airwaybill detail, proses pembuatan penawaran inklering, proses transit, proses pembuatan dan perhitungan biaya pengiriman serta proses pembuatan laporan. Hasil dari analisis digunakan untuk merancang aplikasi sistem informasi tersebut. Pada tahap desain, dilakukan pembuatan ER-Diagram dan proses mapping serta pembuatan desain algoritma dari proses-proses yang ada pada perusahaan "X". Rancangan yang telah selesai dibuat kemudian diimplementasikan ke dalam bentuk bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dimana proses implementasi dilakukan dengan mengacu pada rancangan yang telah dibuat sebelumnya.

Evaluasi terhadap aplikasi sistem informasi dilakukan dua tahap. Tahap pertama adalah verifikasi, yaitu dengan menguji aplikasi menggunakan skenario. Sedangkan tahap kedua adalah validasi, yaitu dengan menggunakan kuisioner. Dari evaluasi ini dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi sudah dapat menjalankan proses-proses yang ada pada perusahaan pengiriman barang "X" dengan benar. Juga aplikasi mampu menghasilkan laporan-laporan yang diperlukan oleh perusahaan pengiriman barang "X" dalam aktifitas kerjanya.