

## ABSTRAK

Dalam melakukan proses pencarian produk atau jasa yang dibutuhkan oleh pelanggan, bisa dilakukan dengan mencarinya di buku Telepon Direktori dari satu kota tertentu. Sebagian besar informasi tentang perusahaan dalam bentuk gambar dan teks biasa dengan menggunakan hanya 2 warna saja.

Selama ini para pelanggan melakukan proses pencarian informasi menggunakan cara manual, serta melihat banyak iklan dalam bentuk gambar biasa yang kurang menarik perhatian pelanggan. Hal ini menyebabkan pelanggan harus meluangkan waktu cukup banyak untuk mencari informasi, serta dengan banyaknya iklan maka para pelanggan akan merasa bosan untuk mencari informasi yang dibutuhkan. Selain itu jika pelanggan ingin mencari produk yang lebih spesifik maka akan sulit untuk menemukan informasi tersebut.

Berdasarkan hasil analisa tersebut penulis ingin membuat **Aplikasi Multimedia Telepon Direktori** yang dapat mempermudah para pelanggan dalam mencari informasi tentang produk atau jasa yang dibutuhkan oleh pelanggan diberbagai kota besar. Aplikasi ini juga dapat melakukan update data, sehingga data yang ada akan semakin lengkap. Selain itu dengan dukungan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka aplikasi ini akan dapat digunakan oleh turis-turis asing yang menetap.

Hasil evaluasi yang telah dilakukan menunjukkan hasil yang memuaskan dimana para pemakai aplikasi ini yang menguji aplikasi *user* menyatakan bahwa aplikasi tersebut berguna bagi para pelanggan yang ingin mencari informasi tentang produk atau jasa yang dibutuhkan pelanggan tersebut. Dan para pemakai aplikasi ini juga menguji aplikasi *admin* menyatakan bahwa dapat mempermudah untuk memasukkan data baru. Jadi, tujuan dari Tugas Akhir ini sudah terpenuhi.