

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi jumlah kecacatan pada CV.Rainbow hingga di bawah batas toleransi perusahaan dan untuk memberikan solusi atas berbagai masalah yang sering terjadi. Jenis penelitian menggunakan implementasi dengan menggunakan 5 dari 7 tools yakni Check sheet, Pareto Chart, Scatter Diagram, Peta Kendali dan Diagram Sebab akibat.

Dalam penelitian ini data diperoleh melalui *survey* langsung ke perusahaan. Data yang diperoleh dari perusahaan tidak hanya berupa data laporan tetapi ditambah juga dari pernyataan – pernyataan langsung dari pemilik

Hasil penelitian ditemukan bahwa CV Rainbow telah menerapkan pengendalian kualitas, namun pengendalian yang dilakukan hanya bersifat “seadanya” dan belum terperinci, sehingga berbagai masalah masih terjadi di dalam proses produksi yang mengakibatkan perusahaan memiliki jumlah cacat produk di atas batas toleransi perusahaan. Setelah dilakukan analisis dengan menggunakan 5 dari 7 alat 7 tools akhirnya terdapat beberapa solusi yang dapat dilakukan CV.Rainbow demi mengurangi jumlah cacat produk hingga di bawah batas toleransi perusahaan.

Kata kunci: CV.Rainbow, Pengendalian Kualitas, implementasi

ABSTRACT

This study aims to reduce the number of defects in CV.Rainbow to below the limit tolerasnsi company and to provide solutions to various problems that often occur. This type of research using the implementation by using 5 of 7 tools that Check sheet, Pareto Chart, Scatter Diagram, Control Map and Diagram Cause and effect.

This study used a quantitative approach. And data acquisition is done by survey directly to the company. Data obtained from the company not only in the form plus data report but also from the statement - a statement directly from the owner

The study found that the CV Rainbow has implemented quality control, but control is carried out only "modest" and not detailed, so that many problems still occur in the production process that resulted in the company has a number of product defects in the tolerance limit of the company. Having performed the analysis using 5 of 7 means 7 tools finally found some solutions that can be done to reduce the number of defects CV.Rainbow product to below the tolerance limit of the company.

Keywords : CV.Rainbow, Quality Control, Implementation