

## **ABSTRACT**

*Toko Setia Jaya used direct distribution system, which delivering directly to customers, without using any distribution channels. This system caused longer delivery time and bigger transportation costs. These problems caused by great distance and delivery instantly everytime order received. Distribution channels can address these issues. This research is aimed to design distribution channels for Toko Setia Jaya in Samarinda to distribute its products from the store to end customers.*

*Research results are shown in monthly transportation costs differences between direct and indirect distribution system is Rp 10.852.096. Monthly transportation cost with direct distribution is Rp 31.261.484, while monthly transportation cost with indirect distribution is Rp 20.409.388.*

*Where the profits received in indirect distribution system is Rp 78.222.474 while profits received in direct distribution is Rp 66.159.383. Weekly profit differences received by Toko Setia Jaya if using indirect distribution channels instead of direct distribution channel is Rp 12.063.092.*

*Key Words: Distribution system, distribution channels, direct distribution channels, indirect distribution channels*

## INTISARI

Sistem distribusi yang digunakan Toko Setia adalah sistem distribusi langsung, yaitu mengirimkan langsung kepada pelanggan, tanpa menggunakan saluran distribusi di bawahnya. Sistem distribusi seperti ini menyebabkan waktu pengiriman barang yang lama dan mengakibatkan biaya transportasi membengkak. Masalah ini terjadi karena jarak yang terlalu jauh dan Toko Setia Jaya dan pengiriman dilakukan langsung apabila ada pesanan. Masalah jarak yang terlalu jauh adalah faktor yang bisa diatasi dengan menggunakan saluran distribusi.

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk memberikan rancangan saluran distribusi yang disarankan untuk digunakan oleh Toko Setia Jaya di Samarinda dalam mendistribusikan produk mulai dari toko hingga ke konsumen akhir.

Biaya transportasi bulanan dengan sistem distribusi langsung adalah sebesar Rp 31.261.484, sedangkan biaya transportasi bulanan dengan sistem distribusi tidak langsung adalah sebesar Rp 20.409.388. Selisih biaya transportasi bulanan antara sistem distribusi langsung dan tidak langsung adalah sebesar Rp 10.852.096.

Profit yang diterima toko Setia Jaya dengan menggunakan sistem distribusi langsung adalah sebesar Rp 66.159.383. Profit yang diterima toko Setia Jaya dengan menggunakan sistem distribusi tidak langsung adalah sebesar Rp 78.222.474. Profit yang diterima toko Setia Jaya dengan menggunakan sistem distribusi tidak langsung adalah sebesar Rp 78.222.474. Selisih profit mingguan yang diterima oleh toko Setia Jaya apabila menggunakan sistem distribusi tidak langsung dibandingkan sistem distribusi langsung adalah sebesar Rp 12.063.092.

Kata kunci: Sistem distribusi, saluran distribusi, saluran distribusi langsung, saluran distribusi tidak langsung