

## **ABSTRACT**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti bagaimana pengaruh salah satu *management control system* yaitu *action control* dalam meminimalkan *indirect control cost* pada badan usaha yang berorientasi pada profit. Dimana dalam penelitian ini, digunakan minimarket X yang berada di Kupang sebagai objek penelitian. Dengan data dari minimarket X pada tahun 2010 – 2011.

Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif karena penulis berfokus pada satu objek yaitu minimarket X. Dimana tujuan dari penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian *explanatory* karena bertujuan untuk memberikan gambaran tentang detailnya sebuah situasi, mencari sebab dan alasan terjadinya sebuah fenomena. Dan dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara, observasi maupun dokumentasi.

Temuan dari penelitian ini adalah diketahui adanya masalah yang timbul dalam minimarket X yang dilakukan oleh karyawan. Dimana masalah tersebut timbul akibat kurang maksimalnya *action control* yang diterapkan sehingga menimbulkan *indirect control cost*. Untuk itu, perlu adanya penerapan atau perbaikan *action control* pada minimarket X sesuai dengan masalah – masalah yang timbul sehingga dapat meminimalkan *indirect control cost* yang ditimbulkannya.

Kata kunci: *management control system, action control, indirect control cost*.