

## ABSTRAK SKRIPSI

Dalam perkembangan ekonomi dewasa ini, persaingan antar badan usaha semakin meningkat. Untuk bisa bersaing, badan usaha harus dapat memenuhi tuntutan konsumen baik dalam hal harga maupun kualitas. Agar produk mempunyai kualitas, diperlukan usaha peningkatan kualitas dan Agar harga bisa bersaing perlu peningkatan produktivitas supaya biaya produksi bisa rendah. Untuk itu diperlukan informasi mengenai biaya kualitas dan produktivitas serta keterkaitan antara keduanya yang dapat digunakan sebagai masukan yang berarti bagi pihak manajemen dalam hal yang berkaitan dengan penetapan kebijakan. Dengan penetapan kebijakan tersebut diharapkan tujuan badan usaha dapat tercapai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara biaya kualitas dengan produktivitas tenaga kerja langsung dan kalau ada seberapa jauh hubungan tersebut. Juga ingin diketahui pengaruh waktu terhadap masing-masing faktor tersebut, sehingga dapat diketahui trendnya yang dapat digunakan untuk peramalan di masa yang akan datang. Terakhir ingin diketahui bagaimana penerapan teori yang telah didapat selama kuliah dalam praktek sesungguhnya

Metode statistik yang digunakan adalah pengujian korelasi, pengujian regresi, pengujian hipotesis, dan

analisis data berkala.

Dari pengujian yang telah dilakukan, maka diketahui bahwa terdapat hubungan yang positif dan cukup erat antara biaya kualitas dan produktivitas tenaga kerja langsung. Di samping faktor biaya kualitas, masih terdapat beberapa faktor lain, di antaranya yaitu faktor mesin, sumber daya manusia, dan lingkungan kerja yang secara bersama-sama akan mempengaruhi produktivitas tenaga kerja langsung.

Setelah dilakukan analisis data berkala, maka diketahui bahwa trend untuk biaya kualitas dan produktivitas tenaga kerja langsung cenderung turun.

