

## INTISARI

Setiap orang memiliki kepentingan dan kebutuhan yang berbeda, begitu juga dengan karyawan. Kepentingan dan kebutuhan yang berbeda inilah yang membentuk ekspektasi, motivasi, dan karakter setiap karyawan. Seiring dengan perkembangan sumber daya manusia, masalah *turnover intention* merupakan tantangan khusus bagi perusahaan dewasa ini karena masalah tersebut merupakan kejadian yang tidak dapat dipikirkan organisasi. Perilaku karyawan yang tidak dikendalikan akan mengarah pada *turnover intention*.

Sistem pengendalian manajemen dibutuhkan perusahaan dalam mengendalikan perilaku karyawan karena sistem pengendalian ini berperan sebagai alat untuk mengatasi masalah tersebut, salah satunya adalah sistem insentif. Tidak hanya insentif yang karyawan terima ketika melakukan suatu pekerjaan, namun *intrinsic rewards* yang karyawan rasakan selama bekerja juga dapat dikatakan membangun loyalitas karyawan terhadap perusahaan itu sendiri. Penerapan sistem insentif sangat mempengaruhi kinerja karyawan, apabila karyawan puas dengan insentif yang mereka terima maka karyawan akan loyal dan menunjukkan kinerja yang lebih baik. Sebaliknya, bila ekspektasi karyawan dalam bekerja tidak terpenuhi maka perilaku karyawan akan mengarah pada *turnover intention*.

**Kata kunci:** Sistem Pengendalian Manajemen, Insentif, *Intrinsic Rewards*, Loyalitas, *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

*Everyone has different interests and needs, as well as employees. These differences shape employee' expectations, motivations, and character along with the development of human resources, the problem of turnover intention is a distinctive challenge for companies nowadays since the turnover intention is an unpredictable event. Uncontrolled employee behavior will lead to intention turnover.*

*Management control system required by the company in controlling employee behavior because this control system acts as a tool to overcome the problem, one of them is by providing incentive system. Not only the incentives employees receive by doing a job, but the intrinsic rewards that employees feel during the work can also be said to build employee loyalty to the company itself. Implementation of incentive system greatly affects employee performance, if employees are satisfied with the incentives they receive then employees will be loyal and show better performance. Conversely, if employee expectations in work didn't meet with company's policy then employee behavior will lead to intention turnover.*

**Key Words:** *Management Control System, Incentive, Intrinsic Rewards, Loyalty, Turnover Intention.*

