

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi pada sistem pengendalian manajemen yang ada di *Bistro & Lounge SCL* dalam rangka ingin mengetahui seberapa efektif penerapannya untuk mengatasi masalah perilaku tidak etis dan pelanggaran *Standard Operating Procedure* pada karyawan yang disebabkan oleh masalah pengendalian (*lack of direction, motivational problem, dan personal limitation*).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan beberapa metode pengumpulan data, yaitu wawancara, observasi, dan analisis dokumen, yang dilakukan selama 5 bulan sejak Februari hingga Juni 2018.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen dalam *Bistro & Lounge SCL* belum sepenuhnya berjalan dengan efektif, khususnya pada *result control* dan *personnel control*. Untuk *result control*, diketahui bahwa sistem *reward* atau pemberian insentif untuk karyawannya masih kurang diperhatikan oleh *Bistro & Lounge SCL*. Sedangkan untuk *personnel control*, masih kurang efektif dalam *selecting & placement* karena hanya dilakukan oleh *Owner*-nya sendiri.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Perilaku Tidak Etis, *Lack of Direction, Motivational Problem, Personal Limitation*.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the management control system of Bistro & Lounge SCL in order to find out how effective its application is to address unethical behavior problems and violations of Standard Operating Procedure by employees caused by control problems (lack of direction, motivational problem, and personal limitation).

This study uses qualitative methods with several methods of data collection, namely interviews, observation, and document analysis, which is conducted for 5 months from February to June of 2018.

The research findings show that the management control system in Bistro & Lounge SCL has not fully worked effectively, especially on result control and personnel control. For the result control, it is known that the reward system or incentives for its employees are still underestimated by the Bistro & Lounge SCL. Whereas for personnel control, especially selecting & placement, it is carried out by the Owner itself, so the implementation is still ineffective.

Keywords: Management Control System, Unethical Behavior, Lack of Direction, Motivational Problem, Personal Limitation.

