

DEVELOPMENT OF THE “SR RENT CAR” CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM WITH REAL-TIME ORDER STATUS TRACKING

Johan Daud Prastowo Hasiholan

Business Information Systems

Contributor:

Bambang Prijambodo, M.MT.

Arizia Aulia Aziiza, M.Kom.

ABSTRACT

SR Rent Car is a business engaged in the car rental service sector, offering a variety of vehicles at different price points depending on the car type. Currently, the business processes are still conducted manually. Customers make rental bookings via phone or by visiting the office, and transactions are recorded in physical logbooks. Marketing efforts for SR Rent Car rely primarily on word-of-mouth and social media updates through messaging applications such as WhatsApp. Similarly, income and expense tracking for driver salaries, employee wages, and other operational costs are also done manually in notebooks. As a result, compiling monthly reports requires the admin to manually search for daily receipts and invoices, which often leads to delays in reminding customers about vehicle return schedules. To address these issues, SR Rent Car requires a car rental information system that can assist in recording both rental transactions and business expenses. This system is developed as a web-based application using PHP as the programming language and MySQL as the database. The information system offers several advantages, including simplifying the recording and retrieval of transaction data digitally, providing an online car booking feature, automatic return schedule reminders, real-time vehicle availability updates, and the ability to generate income and expense reports quickly and accurately. With this system, the operational process of SR Rent Car becomes more efficient, structured, and automated.

Keywords: Car Rental, Car Rental Information System, Website

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PERSEWAAN MOBIL “SR RENT CAR” DENGAN PELACAKAN STATUS PEMESANAN SECARA REAL-TIME

Johan Daud Prastowo Hasiholan

Sistem Informasi Bisnis

Pembimbing:

Bambang Prijambodo, M.MT.

Arizia Aulia Aziiza, M.Kom.

ABSTRAK

SR Rental Mobil merupakan usaha yang bergerak pada bidang jasa yaitu persewaan mobil dengan harga yang ditawarkan beragam sesuai tipe mobil. Proses bisnis saat ini yang berjalan masih menggunakan cara pencatatan manual. Pelanggan memesan sewa mobil melalui telepon atau pun datang ke kantor dan kemudian transaksi dicatat menggunakan buku. Pemasaran persewaan mobil pada SR Rent Car melalui informasi mulut ke mulut dan informasi melalui sosial media menggunakan status pada aplikasi berkirim pesan yaitu Whatsapp. Begitu juga dengan pendapatan omset usaha dalam membayar gaji sopir, gaji karyawan, maupun pengeluaran lainnya masih menggunakan dengan cara tertulis secara buku. Sehingga dalam merekap laporan secara bulanan maka admin harus mencari kembali nota atau pun kuitansi harian yang telah dikeluarkan. Hal ini juga mengakibatkan admin sering kali terlambat dalam mengingatkan pelanggan informasi jadwal untuk pengembalian mobil. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka SR Rent Car membutuhkan sistem informasi persewaan mobil yang dapat membantu dalam pencatatan transaksi penyewaan maupun transaksi pengeluaran biaya dalam usaha rental. Sistem ini dibuat berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem informasi yang dikembangkan memiliki beberapa keunggulan, antara lain: mempermudah pencatatan dan pencarian data transaksi secara digital, menyediakan fitur pemesanan mobil secara online, menyediakan pengingat otomatis untuk jadwal pengembalian unit, menampilkan ketersediaan stok mobil secara real-time, serta menghasilkan laporan pendapatan, dan pengeluaran secara cepat dan akurat. Dengan adanya sistem ini, proses operasional SR Rent Car menjadi lebih efisien, terstruktur, dan terotomatisasi.

Kata kunci: Rental Mobil, Sistem Informasi Sewa Mobil, Website