

PENGEMBANGAN APLIKASI
SISTEM INFORMASI AUDIT INTERNAL
PADA PT X

Andrew Christian Juangta
Sistem Informasi Bisnis
Pembimbing:
Dhiani Tresna Absari, S.T., M.Kom.
Dr. Daniel Soesanto, S.T., M.M.

ABSTRAK

Kegiatan audit internal dilakukan pada suatu perusahaan yang menerapkan *quality assurance*. *Quality assurance* merupakan sistem untuk menjamin kualitas layanan dan produksi barang sehingga dapat memuaskan pelanggan dan pendapatan meningkat. Salah satu bentuk penerapan *quality assurance* adalah dengan melakukan kegiatan audit internal secara berkala. Pada PT X, kegiatan ini dilakukan secara rutin sebanyak 2 kali setiap tahunnya. Namun, kegiatan audit internal pada PT X masih belum memanfaatkan teknologi secara maksimal karena dokumen-dokumen yang digunakan masih dalam bentuk file *excel* dan file *word*, belum ada pencatatan *history* pada periode audit sebelumnya, kesulitan dalam melakukan proses *follow up* temuan negatif dan pembuatan laporan-laporan audit. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk membuat suatu sistem yang dapat mendukung mulai dari proses persiapan, pelaksanaan, sampai penutupan suatu periode audit dengan menerapkan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) dan Sistem Manajemen Keamanan Pangan (ISO 22000:2018). ISO 9001:2015 adalah standar sistem manajemen mutu yang menekankan pendekatan berbasis risiko dan proses, serta berorientasi pada peningkatan kepuasan pelanggan dan kualitas produk. Sementara itu, ISO 22000:2018 merupakan standar sistem manajemen keamanan pangan yang mengatur pengendalian bahaya pangan dan integrasi sistem manajemen. Sistem yang dikembangkan mengacu pada dua standar ini untuk memperkuat sistem dokumentasi, pelacakan, dan pengendalian dalam kegiatan audit internal PT X. Aplikasi ini berbasis *web*, menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan MySQL sebagai basis data. Berdasarkan validasi dan hasil uji coba dapat menunjukkan bahwa sistem ini dapat membantu Auditor dan Auditee dalam menjalankan kegiatan audit internal.

Kata kunci: Quality Assurance, Kegiatan Audit Internal, Auditor

PENGEMBANGAN APLIKASI
SISTEM INFORMASI AUDIT INTERNAL
PADA PT X

Andrew Christian Juangta
Business Information System
Contributor:
Dhiani Tresna Absari, S.T., M.Kom.
Dr. Daniel Soesanto, S.T., M.M.

ABSTRACT

Internal audit activities are conducted within companies that implement quality assurance systems. Quality assurance is a system designed to ensure the quality of services and product output, thereby improving customer satisfaction and increasing revenue. One of the implementations of quality assurance is the regular execution of internal audits. At PT X, internal audits are routinely conducted twice a year. However, these activities have not yet fully utilized technology, as documentation is still managed using Excel and Word files. There is no proper historical record of previous audit periods, and the company faces difficulties in following up on audit findings and preparing audit reports. The objective of this final project is to develop a system that supports the entire internal audit cycle—from preparation, execution, to closing—by implementing the principles of the Quality Management System (ISO 9001:2015) and the Food Safety Management System (ISO 22000:2018). ISO 9001:2015 emphasizes a process- and risk-based approach focused on customer satisfaction and quality improvement, while ISO 22000:2018 outlines requirements for controlling food safety hazards and integrating food safety systems. The developed system refers to both standards to strengthen documentation, traceability, and control in the internal audit process at PT X. The application is web-based, built using PHP programming language and MySQL as the database. Based on validation and testing, the system is proven to assist both auditors and auditees in performing internal audit activities more effectively.

Keywords: *Quality Assurance, Internal Audit Activities, Auditor*