

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS PENDAPATAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) X DI KABUPATEN
MAMASA

Nama : Harlinda

Program Studi : Akuntansi

Dosen Pembimbing : Fidelis Arastyo Andono, S.E., M.M., Ph.D., Ak.,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pengendalian internal pada siklus pendapatan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) X di Kabupaten Mamasa serta memberikan rekomendasi perbaikan guna mengatasi permasalahan penurunan penerimaan kas yang terjadi dalam beberapa tahun terakhir, khususnya pada tahun 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PDAM X telah menerapkan beberapa bentuk pengendalian internal yaitu pemisahan tugas, penerapan SOP, penerapan teknologi informasi untuk menunjang pekerjaan, penerapan dokumentasi untuk mencegah kesalahan pencatatan water meter, pencatatan ganda pada penerimaan kas, melakukan rekonsiliasi dan evaluasi pada penerimaan dan piutang, serta pengamanan kas. Kelemahan yang teridentifikasi meliputi belum adanya sistem pembayaran tagihan secara online, tidak tersedianya SOP tertulis untuk proses penagihan, kurangnya kontrol yang ketat terhadap proses penagihan dan pemeliharaan infrastruktur menyebabkan banyak terjadi kerusakan dan adanya sambungan ilegal. Penelitian ini merekomendasikan penerapan sistem pembayaran berbasis online, penyusunan SOP penagihan yang tertulis, investasi pada infrastruktur yang lebih baik, peningkatan kontrol terhadap penagihan melalui follow-up rutin bagi pelanggan yang menunggak dan kontrol terhadap pemeliharaan infrastruktur melalui inspeksi lapangan secara rutin, serta perlu adanya langkah hukum untuk memberikan efek jera terhadap pelaku tindakan sambungan ilegal.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Siklus Pendapatan, PDAM X

EVALUATION OF INTERNAL CONTROL IN THE REVENUE CYCLE OF
THE REGIONAL DRINKING WATER COMPANY (PDAM) X IN MAMASA
REGENCY

Name : Harlinda

Study Programme : Accounting

Contributor : Fidelis Arastyo Andono, S.E., M.M., Ph.D., Ak.,

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of internal control in the revenue cycle of the Regional Drinking Water Company (PDAM) X in Mamasa Regency and to provide improvement recommendations to address the issue of declining cash receipts that has occurred in recent years, particularly in 2024. This research employs a qualitative approach with data collection techniques including interviews, observations, and document analysis. The results show that PDAM X has implemented several forms of internal control, namely: segregation of duties, implementation of Standard Operating Procedures (SOPs), utilization of information technology to support work processes, documentation practices to prevent errors in water meter readings, dual recording of cash receipts, reconciliation and evaluation of receivables and revenues, and cash safeguarding. Identified weaknesses include the absence of an online bill payment system, lack of written SOPs for the billing process, and insufficient control over billing and infrastructure maintenance, which has led to frequent damages and illegal connections. This study recommends the implementation of an online payment system, the development of written billing SOPs, investment in better infrastructure, enhanced control over billing through routine follow-ups for delinquent customers, infrastructure maintenance control through regular field inspections, and legal measures to deter perpetrators of illegal connections.

Keywords: Internal Control, Revenue Cycle, PDAM X