

Fenny Handayani (2008) “ **DESIGN PERSEKUTUAN DOA DI PERUSAHAAN “X” UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS & KETRAMPILAN INTERPERSONAL PEKERJA** ”. Skripsi Sarjana 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan arus globalisasi timbul masalah yang berkaitan dengan tenaga kerja (pekerja). Salah satu tantangan yang akan dihadapi adalah kesediaan dan kualitas pekerja. Loyalitas dan ketrampilan interpersonal adalah karakteristik pekerja yang dibutuhkan dalam Ray White Kertajaya untuk mencapai visi dan misi perusahaan. Ray White Kertajaya adalah perusahaan yang bergerak di bidang properti. Pihak perusahaan mengadakan kegiatan persekutuan doa untuk meningkatkan loyalitas dan ketrampilan interpersonal pekerja di bagian marketing. Dari *survey* awal, ternyata tujuan tersebut berbeda dengan apa yang ditangkap oleh pekerja dari kegiatan tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah perlu adanya peningkatan loyalitas dan ketrampilan interpersonal serta mengetahui harapan pekerja terhadap persekutuan doa serta mendesain ulang persekutuan doa yang sesuai dengan tujuan.

Penelitian ini menggunakan *total population study*, karena subyek penelitian hanya berjumlah 19 orang. Pengumpulan data melalui wawancara, angket yang dibuat oleh peneliti. Angket yang dibuat ada 2 macam, yang diisi oleh subyek dan angket yang diisi oleh rater. Data yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan t-test dengan SPSS11.0.

Hasil dari penelitian ini adalah ada perbedaan skor loyalitas dan ketrampilan interpersonal antara pekerja dengan pihak manajemen. Pekerja menilai bahwa dirinya memiliki loyalitas dan ketrampilan interpersonal yang baik, sedangkan pihak manajemen menilai masih kurang. Oleh karena itu diperlukan rancangan design persekutuan doa berbasis pelatihan untuk meningkatkan ketrampilan interpersonal dan loyalitas pekerja dengan mempertimbangkan harapan pekerja terhadap persekutuan doa.

Kata kunci: persekutuan doa, loyalitas, ketrampilan interpersonal, design *training*