

Kurnia. P. Purwanto (5050818). Putaran Roda Hidupku : Studi Kasus tentang Konflik Kerja-Keluarga (*Work Family Conflict*) pada Pengemudi Taksi Perempuan di Surabaya. Skripsi. Sarjana Strata satu. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2009).

INTISARI

Bekerja menjadi salah satu fenomena jamak yang dilakukan para ibu. Seringkali justru akhirnya bekerja menjadi sumber konflik karena perempuan dituntut untuk tetap menyeimbangkan tuntutan perannya di keluarga maupun di pekerjaan. Para ibu pekerja dituntut agar dapat menjalani kedua peran tersebut sebaik mungkin. Saat ini, sudah cukup banyak perempuan yang mulai terjun pada profesi-profesi dengan dominasi rekan kerja pria dan pekerjaan tergolong ekstrim serta mengandung resiko tinggi seperti memilih menjadi pengemudi taksi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan paradigma *critical feminis* dan pengambilan data menggunakan metode wawancara mendalam. Pada penelitian ini, peneliti berusaha menggali fenomena konflik kerja-keluarga pada tiga orang perempuan yang bekerja sebagai pengemudi taksi, yang ternyata juga mempunyai tanggung jawab penuh kepada keluarga karena statusnya sebagai orang tua tunggal (Janda).

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa proses terjadinya konflik kerja-keluarga diawali dari perubahan statusnya menjadi *single parent* yang membuat beban hidup menjadi bertambah. Konflik kerja-keluarga yang terjadi pada informan dibagi menjadi dua kategori, yaitu *Work Interference with Family (WIF)* dan *Family Interference with Work (FIW)*. *WIF* yang terjadi pada informan yaitu dikarenakan tuntutan pekerjaan terkait jam kerja panjang (pagi hingga malam hari sesuai jam operasional yang diberlakukan perusahaan), sehingga kerap kali mengakibatkan kurangnya waktu untuk berkumpul bersama anak-anaknya. Sedangkan *FIW* yang terjadi pada informan yaitu pada saat bekerja mereka selalu teringat keadaan anak-anak sehingga kurang fokus dengan pekerjaan yang sedang mereka lakukan.

Saran untuk penelitian selanjutnya berkaitan dengan perusahaan agar membuat *EAP (Employee Assistance Programme)* dimana para pekerja dapat diberikan program-program yang menunjang agar tuntutan pekerjaan dan tuntutan keluarga dapat berjalan seimbang serta meminimalkan munculnya konflik.

Kata kunci : Ibu pekerja, Konflik Kerja-Keluarga (*Work-Family Conflict*), Pengemudi Taksi Perempuan, *single parent*, *critical feminis*.