

Ronald Damar Pramayudha (2009). Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasional, dan Keterikatan Kerja dengan beban kerja sebagai variabel moderator pada Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo, Sarjana Strata1.Surabaya:Fakultas Psikologi Universitas Surabaya

ABSTRAK

Perawat rawat inap dalam rumah sakit Delta Surya Sidoarjo memberikan sumbangsih terbesar bagi pihak rumah sakit. Hal ini dikarenakan perawat rawat inap secara fungsional harus selalu siap sedia melayani pasien yang membutuhkan pertolongan. Untuk tetap dapat memberikan pelayanan maksimal sesuai dengan visi dan misi rumah sakit Delta Surya Sidoarjo, perawat harus mengeluarkan usaha lebih untuk dapat membuat pasien merasa nyaman dan puas. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan dengan 5 orang perawat menyatakan bahwa keterikatan kerja yang dimiliki oleh ke lima perawat tersebut tergolong kategori rendah. Keterikatan kerja perawat tersebut menjadi rendah bilamana perawat tersebut memiliki persepsi yang negatif mengenai dukungan organisasi terhadap mereka, akan tetapi akan berkorelasi positif apabila beban kerja mereka naik, maka keterikatan kerja mereka akan menjadi naik. Data temuan di lapangan menyatakan bahwa hasil tersebut menjadi landasan untuk melakukan riset penelitian ini.

Penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara persepsi dukungan organisasional dan keterikatan kerja, dengan beban kerja sebagai variabel moderator. Penelitian ini melibatkan 76 sampel subyek dalam ruang rawat inap rumah sakit Delta Surya Sidoarjo, dengan menggunakan metode pengambilan data berupa wawancara awal dan *questioner*. Teknik pengumpulan data menggunakan *total population study*, yaitu seluruh perawat rawat inap, dengan teknik analisisnya menggunakan teknik regresi berganda pada spss versi 11,5.

Hasil yang didapatkan adalah beban kerja tidak menjadi moderator terhadap persepsi dukungan organisasional dan keterikatan kerja, melainkan berinteraksi secara bebas terhadap keterikatan kerja (koefisien korelasi parsial = 0,088; $p = 0,458 > 0,05$). Sedangkan persepsi dukungan organisasional tetap berhubungan secara langsung dengan keterikatan kerja (koefisien korelasi parsial = 0,397; $p = 0,000 < 0,05$).

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa persepsi dukungan organisasional yang positif dari perawat akan mengarah kepada keterikatan kerja yang tinggi, serta beban kerja yang semakin tinggi juga akan menyebabkan keterikatan kerja menjadi tinggi.

Kata kunci :persepsi dukungan organisasional, keterikatan kerja, beban kerja