

Yuri Rakhma Putri.(5040096). Kenyamanan Ditinjau Dari Daya Jangkau dan Penglihatan Terkait Tata Letak di Toko Tas Elizabeth. Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2009).

### ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud mendeskripsikan kenyamanan ditinjau dari daya jangkau dan penglihatan terkait tata letak di rak penak-pernik Toko Tas Elizabeth lantai 2, Gubeng. Permasalahan ini muncul dikarenakan tidak ergonomisnya tinggi rak penak-pernik yang sulit dijangkau dan rak penak-pernik yang terbuat dari kaca serta penak-pernik yang terbuat dari barang pecah belah sehingga tidak aman dan nyaman bagi konsumen maupun pramuniaga yang berada di sekitar area penak-pernik. Ketidaknyamanan pun muncul seiring dengan adanya permasalahan tersebut. Kenyamanan adalah taraf senang baik dalam harmoni secara fisiologi, psikologi dan fisik sehingga terbebas dari rasa sakit dan merasa sehat.

Sampel dalam penelitian ini adalah 100 konsumen di Toko Tas Elizabeth yang berada di area penak-pernik dengan 65% adalah subjek perempuan dan 35% adalah subjek laki-laki. Studi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi deskriptif. Penelitian ini menggunakan angket dengan skala untuk mengukur tingkat kenyamanan. Hasil uji validitas dengan menggunakan teknik validitas butir dimana *corrected item total correlation* bila nilainya  $\geq 0,3$ . Serta hasil uji reliabilitas dimana *alpha cronbach*  $\geq 0,6$ .

Tingkat kenyamanan ditinjau dari daya jangkau dan penglihatan terkait tata letak rak penak-pernik adalah cukup memadai jika ditinjau dari kenyamanan secara keseluruhan. Sedangkan untuk tingkat kenyamanan ditinjau dari daya jangkau dan penglihatan terkait tata letak rak penak-pernik adalah rendah atau kurang memadai jika ditinjau dari daya jangkau secara fisik, daya jangkau secara fisiologis dan penglihatan secara fisiologis. Kemudian untuk tingkat kenyamanan ditinjau dari daya jangkau dan penglihatan terkait tata letak rak penak-pernik di Toko adalah cukup memadai jika ditinjau penglihatan secara fisik, daya jangkau secara psikologis dan penglihatan secara psikologis. Dari hasil tersebut akan lebih baik apabila pihak Toko Tas Elizabeth mempertimbangkan hal-hal untuk mengatasi ketinggian rak penak-pernik supaya dapat meningkatkan kenyamanan konsumen.

Kata kunci : Kenyamanan, Daya Jangkau (fisik, fisiologis dan psikologis), Penglihatan (fisik, fisiologis dan psikologis), Tata Letak.